Politica de Confidentialitate privind prelucrarea datelor personale in cadrul site-ului [www.arw.ro](http://www.arw.ro)

Această Politica de Confidentialitate explica modul in care noi, ARROW INTERNATIONAL, prelucram datele tale personale in cadrul site-ului [www.arw.ro](http://www.arw.ro) (denumit în continuare „Site-ul”).

ARROW INTERNATIONAL este inregistrata la Str. Apusului, nr.5, sat Catelu, comuna Glina, judetul Ilfov si in sensul Regulamentului General de Protectie a Datelor Personale (“Regulament”), in relatia cu tine suntem operator de date personale.

Cunoastem importanta datelor tale personale si ne angajam sa protejem confidentialitatea si securitatea acestora. De aceea, este important pentru noi sa te informam despre prelucrarea datelor tale personale in calitate de utilizator al Site-ului nostru prin aceasta Politica de Confidentialitate.

Datele tale personale pot fi furnizate direct de catre tine in cadrul diverselor sectiuni al site-ului, in special in urmatoarele situatii: cand te abonezi la newsletter-ul ARROW sau cand te conectezi in zona B2B de pe site-ul ARROW.

Site-ul poate colecta si anumite informatii privind navigarea si interactiunile tale cu diversele sectiuni ale acestuia. Vom stoca sau accesa informatii si fisiere cookies în echipamentul tau terminal (computer, telefon, tableta etc.) doar în conditiile descrise mai jos.

Te rugam sa citesti cu atentie prezenta Politica de Confidentialitate, iar pentru orice clarificare te rugam sa ne contactezi la numarul de telefon 021.221.06.90 sau la adresa de mail a responsabilului nostru cu protectia datelor gdpr@arw.ro. In cazul in care nu esti de acord cu prezenta Politica de Confidentialitate sau cu Termenii si Conditiile Siteului, poti renunta la accesarea sau utilizarea Site-ului.

Colectam si prelucram in cadrul Site-ului datele tale personale care sunt strict necesare pentru realizarea urmatoarelor scopuri:

* abonarea la newsletter-ul ARROW prin intermediul caruia vom trimite noutati legate de produse sau serviciile ARROW, comunicari comerciale privind promotiile si campaniile desfasurate de ARROW independent sau in colaboare cu unul sau mai multi parteneri
* gestionarea relatiilor cu clientii, comerciantii parteneri si utilizatorii platformei B2B prin intermediul contului ARROW

Avand in vedere ca prelucram datele tale personale in cadrul Site-ului pe baza consimtamantului tau, ai dreptul de a-l retrage in orice moment, prin transmiterea unei cereri in acest sens la adresa de e-mail mentionata in partea introductiva a prezentei Politici de Confidentialitate sau prin dezabonarea de la newssletter-ul ARROW.

Cum protejam datele tale personale si cui le putem transmite?

ARROW se supune masurilor tehnice si organizatorice de securitate impuse de lege si de standardele industriei, pentru a-ti proteja datele personale. De asemenea, luam masuri pentru a ne asigura ca folosim datele tale personale exact asa cum este descris in prezenta Politica de Confidentialitate si pentru a respecta alegerile pe care le faci in privinta prelucrarii datelor tale personale.

Website-ul nostru este furnizat de pe serverele din partenerului nostru While(1)Software, astfel orice date vom colecta prin intermediul website-ului vor fi transmise prin intermediul acestor servere, iar compania partenera catre care vom face transferuri de date se afla in jurisdictie ce respecta legislatia europeana privind protectia datelor cu caracter personal.

Pe baza consimtamantului tau, prin abonare la newsletter, vom pastra adresa ta de e-mail in baza de date a newsletter-ului atat timp cat abonarea ta este activa. Din momentul in care primim cererea ta de dezabonare, vom dezactiva trimiterea de newslettere catre adresa ta de e-mail.

Cu privire la contul creat in sectiunea B2B, vom pastra datele tale personale pe perioada existentei contului si ulterior pe perioada necesara dovedirii operatiunilor efectuate prin intermediul contului.

Cu privire la realizarea de analize privind navigarea pe site si interactiunile utilizatorilor cu site-ul, nu vom pastra datele privind interactiunile tale cu site-ul.

Nu stocam informatii si nu accesam informatia stocata in echipamentul tau terminal (computer, telefon, tableta etc.). Pentru utilizarea fisierelor cookie in privinta carora este necesar acordul tau prealabil, site-ul iti va cere acordul printr-un banner afisat pe site la momentul accesarii site-ului. Acest banner contine un link catre prezenta Politica de Confidentialitate si iti ofera optiunea de a accepta fisierele cookie, precum si optiunea de a le refuza. Daca ti-ai dat acordul, dar te razgandesti ulterior, poti folosi setarile aplicatiei tale de navigare pe internet (browser-ul) pentru a sterge informatiile stocate sau pentru a refuza fisierele cookie. Daca vrei sa stii ce sunt cookie-urile acceseaza **Politica de cookie -uri** de pe site-ul nostru.

Ne angajam sa asiguram securitatea datelor cu caracter personal prin implementarea unor masuri tehnice si organizatorice adecvate, conform standardelor industriei.

Respectam drepturile in calitate de client pentru a stabili cum sunt utilizate informatiile tale personale. Aceste drepturi includ:

Dreptul la informare – poti solicita informatii privind activitatile de prelucrare a datelor personale;

Dreptul la rectificare – puteti rectifica datele personale inexacte sau le poti completa;

Dreptul la stergerea datelor ("dreptul de a fi uitat") – puteti obtine stergerea datelor, in cazul in care prelucrarea acestora nu a fost legala sau in alte cazuri prevazute de lege;

Dreptul la restrictionarea prelucrarii - poti solicita restrictionarea prelucrarii in cazul in care se contestă exactitatea datelor, precum si in alte cazuri prevazute de lege;

Dreptul de opozitie – puteti sa va opuneti, in special, prelucrarilor de date care se intemeiaza pe interesul nostru legitim;

Dreptul la portabilitatea datelor - puteti primi, in anumite conditii, datele personale pe care ni le-ati furnizat, intr-un format care poate fi citit automat sau puteti solicita ca respectivele date sa fie transmise altui operator de date personale;

Dreptul de a depune plangere - poti depune plangere fata de modalitatea de prelucrare a datelor personale la Autoritatea Nationala de Supraveghere a Prelucrarii Datelor cu Caracter Personal (anpdcp@dataprotection.ro), precum si dreptul de a te adresa justitiei.

Dreptul de retragere a consimtamantului – in cazurile in care prelucrarea se intemeiaza pe consimtamant, il puteti retrage oricand. Retragerea va avea efecte doar pentru viitor, prelucrarea efectuata anterior retragerii ramanand in continuare valabila;

Se pot exercita aceste drepturi printr-o cerere scrisa, datata si semnata, trimisa la adresa de e-mail sau la adresa postala mentionata in partea introductiva a prezentei Politici de Confidentialitate.

ARROW isi rezerva dreptul de modifica prezenta Politica de Confidentialitate. In cazul modificarii, noua versiune a Politicii de Confidentialitate va deveni aplicabila incepand cu data afisarii ei pe site.

Ultima actualizare: 25 Mai 2018